

FORMATION PERMANENTE - MÉDIATION CIVILE ET COMMERCIALE

## EXERCICES DE MÉDIATION

Les formateurs de PMR Europe vous propose, dans le cadre notamment de la formation continue que doivent suivre les médiateurs agréés, une journée entière d'exercices de médiation (8h), au cours de laquelle le même exercice est utilisé afin d'illustrer le processus dans son ensemble, pratiquement en temps réel.



Chaque phase pourra être précédée d'un court rappel théorique :

- du contenu de cette phase
- de son but
- et des outils dont dispose le médiateur pour la mener à bien.

De même chaque phase est suivie d'un débriefing avec le coach afin d'examiner ensemble ce qui a bien fonctionné, ce qui s'est moins bien déroulé et pourquoi. Les médiateurs et les parties se mettent, avec l'aide du coach, en méta position afin de tirer les enseignements de chaque phase et repartir, pour la suite du processus, sur de bonnes bases.



Les exercices sont supervisés par un formateur ou un coach, tous médiateurs agréés.

### MODALITÉS

---

**Lieu :** PMR Europe, Rue Dodonée 113 à 1180 Bruxelles

**Date :** Lundi 8 février 2010, de 9h à 17h

**Prix :** 242 euros TVAc.

**Renseignements complémentaires :** PMR Europe, Martine Becker (0495 59 49 02)  
[martine.becker@pmr-europe.com](mailto:martine.becker@pmr-europe.com)

**Inscriptions :** limite d'inscription : 25 janvier 2010, au moyen du formulaire ci-annexé



---

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'INSCRIPTION ET D'ANNULATION

---

L'organisation de nos formations nécessite un travail important qui n'est pas répercuté sur le prix de celles-ci. Dans ce contexte, nous attirons votre attention sur les conditions suivantes applicables à votre inscription :

- Si un minimum de 12 participants n'est pas réuni pour un groupe de formation, nous nous réservons le droit d'annuler la formation avec remboursement de votre participation.
- L'inscription se fait uniquement au moyen du bulletin d'inscription ci-joint qui doit être adressé à Madame Aline De Walsche, soit par fax au + 32 2 344 46 58, soit par e-mail à l'adresse suivante : [aline.dewalsche@pmr-europe.com](mailto:aline.dewalsche@pmr-europe.com).
- L'inscription n'est définitive qu'à la réception du paiement, lequel doit intervenir au plus tard à la date limite d'inscription indiquée sur le formulaire concerné.
- Dès réception du paiement, l'inscription à la formation est définitive : aucun remboursement ne sera effectué sauf en cas d'annulation de notre part ou de force majeure dûment justifiée.
- L'attestation de participation à la formation sera délivrée sur base d'une participation effective à toute la formation.

Le paiement doit être effectué au crédit du compte de PMR Europe n° 001 4811372 54, avec la mention de votre nom et du code de référence de la formation choisie.

Vu le caractère interactif de nos formations, le nombre de participants est limité. Nous vous conseillons donc de ne pas attendre la date limitée d'inscription pour vous inscrire.

Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre de leur réception, sachant que seul le paiement rend l'inscription définitive. Si vous souhaitez une facture, vous pouvez l'indiquer sur le formulaire avec l'adresse de facturation. Le cas échéant, veuillez indiquer votre numéro de TVA. Vous recevrez la confirmation de votre inscription dès réception de votre paiement.

Les cours se donnent à Bruxelles, dans nos bureaux (Rue Dodonée 113 à 1180 Bruxelles, Rez de Chaussée), ou à tout autre endroit que nous déterminerions en fonction des besoins. Dans le cas où le nombre de places disponibles pour une formation serait atteint au moment où nous recevons votre inscription, nous vous en aviserions sans retard. Dans ce cas, le montant versé de votre inscription vous sera remboursé ou sera reporté pour une autre formation de votre choix, à votre convenance.

Pour tout autre renseignement, vous pouvez contacter directement Aline De Walsche (tél. 02 344 53 70, fax 02 344 46 58, email : [aline.dewalsche@pmr-europe.com](mailto:aline.dewalsche@pmr-europe.com), Gsm 0475 67 77 42) ou Martine Becker (tél. 02 344 53 70, fax 02 344 46 58, email : [martine.becker@pmr-europe.com](mailto:martine.becker@pmr-europe.com), Gsm 0495 59 49 02).

---

### NOS COORDONNÉES

---

PMR Europe s.p.r.l./b.v.b.a. ■ Rue Dodonée 113 ■ 1180 Brussels ■ Belgium  
Tel +32 2 344 53 70 ■ Fax +32 2 344 46 58 ■ [www.pmr-europe.com](http://www.pmr-europe.com)  
T.V.A. BE 0866.413.205

