

INITIATION AUX OUTILS ET TECHNIQUES DE LA NÉGOCIATION RAISONNÉE ET DE LA MÉDIATION

Se former aux outils et techniques de négociation raisonnée et de médiation, c'est instaurer un système efficace de prévention/gestion des tensions, différends et conflits qui assure notamment :

- l'instauration d'une relation de confiance
- l'amélioration de la communication
- le traitement plus rapide, plus efficace et plus créatif des réels problèmes

La structure théorique de la formation s'articulera de la manière décrite ci-après :

PROGRAMME

LE CONTEXTE : SAVOIR DISTINGUER LES MODES D'INTERVENTION

- Négociation traditionnelle, négociation raisonnée, médiation et conciliation : notion et différences
- Prévention, Gestion et Résolution de conflits : qu'est-ce que c'est, quand, comment et pourquoi ?

LA STRUCTURE : SAVOIR ANTICIPER ET ÊTRE PRÊT

- Les phases d'un entretien difficile ou de n'importe quelle négociation raisonnée
- Raison d'être de chacune des phases

ELÉMENTS DE COMMUNICATION : SAVOIR COMMUNIQUER

- L'écoute radicale
- La reformulation et la reconnaissance des émotions
- Les questions

LA CONVERSATION SUR LES FAITS : SAVOIR ÉCOUTER ET COMPRENDRE

- Perception : de la certitude à la curiosité
- Les règles de communication de base

L'IDENTIFICATION DES INTÉRÊTS : SAVOIR IDENTIFIER CE QUI BLOQUE RÉELLEMENT ET CE QUI DOIT ÊTRE RÉGLÉ

- Les termes de négociation: données factuelles, interprétation, position, intérêts, sujets
- Stratégie de base pour identifier des intérêts

LES OPTIONS : SAVOIR ÊTRE CRÉATIF

- L'option et la solution : la différence
- Stratégie de base pour générer des options

L'ACCORD : SAVOIR ÊTRE CONCRET ET PROFESSIONNEL

- Evaluation et clarification

MODALITÉS

NOTRE OFFRE DE COMPÉTENCES

La force de PMR vient d'une combinaison de compétences et d'expérience acquises sur le terrain, dans un environnement concret de facilitations, de médiations, de négociation, de prévention et de gestion de conflits.

MÉTHODE DIDACTIQUE

Notre enseignement s'articule autour de touches de théorie, de cas pratiques et de mises en situation concrètes à travers un jeu de rôle, supervisé par un coach dans la langue maternelle du participant. La théorie est enseignée par **deux formateurs**, en binôme, afin de faire bénéficier aux participants les acquis et l'expérience de chacun de ceux-ci. L'accent est mis sur un enseignement **interactif** et sollicite une **participation active** des participants via leurs questions. La théorie et les exercices sont adaptés en fonction de la nature de la formation, ici une initiation/introduction ainsi qu'en fonction de la progression du groupe.

SUPPORT ECRIT

Notre matériel écrit se présente sous forme de fiches en texte continu (et non de slides), réunies dans un classeur. Nous faisons par ailleurs un grand usage du Flip Chart/Tableau pour allier les aspects auditif et visuels de l'enseignement.

DURÉE DE LA FORMATION

Ce module d'initiation d'un jour pourra être complété ultérieurement par des modules complémentaires d'approfondissement et d'exercices.

PRIX ET LOGISTIQUE

La présente formation aura lieu chez PMR et est conçue pour réunir entre dix et quatorze participants maximum. Le prix est de 220 euros HTVA pour la journée, le syllabus, les pauses café et l'attestation.

DATE

Le 18 juin de 9.00 à 17.00

CONTACT

PMR Europe, Rue Dodonée, 113, 1180 Bruxelles
Tél +32 (0)2 344 53 70 - Fax +32 (0)2 344 46 58

CORALIE SMETS – GARY

GSM : +32 (0)476 33 50 84
coralie.smets.gary@pmr-europe.com

MARTINE BECKER

GSM : +32 (0)495 59 49 02
martine.becker@pmr-europe.com

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

A renvoyer à PMR Europe
Rue Dodonée 113
1180 Bruxelles
Tel. : 02/344 53 70
Fax : 02/344 46 58
e-mail : martine.becker@pmr-europe.com

NOM:	Prénom:
Rue:	Numéro:
Code postal:	Localité:
Profession:	Firme:
Tél:	Fax:
Email:	GSM:
<u>Coordonnées de facturation:</u>	
<u>TVA n°:</u>	

- Je m'inscris à la formation Outils de négociation raisonnée et médiation du 18 juin 2010*
- Je verse la somme de 266.20 euros en faveur du compte n° **001 4811372 54** ouvert au nom du PMR Europe, avec la mention NOM Prénom + NR 18 juin

J'ai pris connaissance des conditions générales d'inscription et d'annulation ci-après et je les accepte.

Date :

Signature

CONDITIONS GENERALES D'INSCRIPTION ET D'ANNULATION

L'organisation de nos formations nécessite un travail important qui n'est pas répercuté sur le prix de celles-ci. Dans ce contexte, nous attirons votre attention sur les conditions suivantes applicables à votre inscription :

- Si un minimum de 12 participants n'est pas réuni pour un groupe de formation, nous nous réservons le droit d'annuler la formation avec remboursement de votre participation.
- L'inscription se fait uniquement au moyen du bulletin d'inscription ci-joint qui doit être adressé à l'adresse indiquée.
- L'inscription n'est définitive qu'à la réception du paiement, lequel doit intervenir au plus tard à la date limite d'inscription indiquée sur le formulaire concerné.
- Dès réception du paiement, l'inscription à la formation est définitive : aucun remboursement ne sera effectué sauf en cas d'annulation de notre part.
- L'attestation de participation à la formation sera délivrée sur base d'une participation effective à toute la formation.

Le paiement doit être effectué au crédit du compte de PMR Europe n° 001 4811372 54, avec la mention de votre nom et du code de référence de la formation choisie.

Vu le caractère interactif de nos formations, le nombre de participants est limité. Nous vous conseillons donc de ne pas attendre la date limitée d'inscription pour vous inscrire.

Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre de leur réception, sachant que seul le paiement rend l'inscription définitive. Si vous souhaitez une facture, vous pouvez l'indiquer sur le formulaire avec l'adresse de facturation. Le cas échéant, veuillez indiquer votre numéro de TVA. Vous recevrez la confirmation de votre inscription dès réception de votre paiement.

Les cours se donnent à Bruxelles, dans nos bureaux (Rue Dodonée 113 à 1180 Bruxelles, Rez de Chaussée), ou à tout autre endroit que nous déterminerions en fonction des besoins. Dans le cas où le nombre de places disponibles pour une formation serait atteint au moment où nous recevons votre inscription, nous vous en aviserions sans retard. Dans ce cas, le montant versé de votre inscription vous sera remboursé ou sera reporté pour une autre formation de votre choix, à votre convenance.

NOS COORDONNÉES

PMR Europe s.p.r.l./b.v.b.a. ■ Rue Dodonée 113 ■ 1180 Brussels ■ Belgium
Tel +32 2 344 53 70 ■ Fax +32 2 344 46 58 ■ www.pmr-europe.com
T.V.A. BE 0866.413.205