

---

CONCERNANT LES 4 DIMENSIONS ET LES ENJEUX FONDAMENTAUX EN MEDIATION CIVILE ET COMMERCIALE

---

Pascal Vanderveren, avocat : « Pour avoir participé à un stage organisé par PMR Europe sur les principes quadridimensionnels et leurs relations avec la médiation, je souhaite souligner l'intérêt du programme. Il ne cesse d'ouvrir des fenêtres sur un horizon peu soupçonné, et plus particulièrement les dimensions physiques, émotionnelles et mentales de toute communication permettant et c'est la quatrième dimension – une perception, et donc une action plus juste. Merci de ce moment passionnant, par son contenu, mais aussi par la qualité des formateurs. »

Catherine Lemair, avocat : « ...confirmer la richesse de votre enseignement, à la fois en tant qu'apprentissage d'outils pour le médiateur, qu'en tant que démarche pour une recherche plus personnelle ».

Patrick Spelliers, consultant : « Je crois que les choses ne seront plus pareilles pour moi ».

Benoit Cambier, avocat : « Surprenant et formatif ».

---

CONCERNANT LES 4 DIMENSIONS ET LES ENJEUX FONDAMENTAUX EN MEDIATION FAMILIALE

---

Jules Voisin, avocat : « Des formateurs qui savent vraiment et en profondeur de quoi ils parlent ! ».

Sophie Toussaint, avocat : « Apprendre avec une équipe de choc et de charme... ».

Jacques Boland, avocat, médiateur familial : « Séminaire extrêmement utile comme complément à la formation en médiation familiale ».

Chantal Lebrun, juriste, médiatrice familiale : « Formation très professionnelle et structurée, apport très constructif et directement utilisable dans la pratique ».

Patricia Walkiers, juriste médiatrice familiale : « Professionnel – Structuré – outils concrets ».

Sophie Kessels, avocat : « Formation très pratique – très bonne ambiance de travail ».

Laurence Boccart, avocat : « Une formation unique très très professionnelle truffée d'outils ».

Emmanuelle Delvaux, avocat : « Emotions, identité... n'ayez pas peur d'aller au fond des choses ».

Mireille Bergiers, avocat : « L'étude de ces quatre dimensions est un outil réel au service de notre progression, comme avocat, comme médiateur et également au service de nous-même ».

#### CONCERNANT LES ENJEUX FONDAMENTAUX POUR MEDIATEURS

---

Séverine Evrard, avocat : « Un outil pour être plus transparent à soi-même et aux autres en vue de construire une solution durable »

Bruno-Henri Vincent, avocat : « Parce que rien ne s'improvise... »

Katia Wastchenko, juriste d'entreprise : « Excellente formation permettant de mieux identifier les enjeux en cause, étape fondamentale pour une médiation réussie »

Renaud Straet, consultant : « Une manière nouvelle d'identifier des composantes essentielles dans les interactions entre interlocuteurs »

Xavier Ibarrondo, avocat : « La bonne utilisation de l'outil des enjeux fondamentaux permet de dénouer plus rapidement les besoins et intérêts dans la médiation et d'avancer vers un accord solide »

Grégoire de Wilde, avocat : « Les enjeux fondamentaux, c'est du concret ! »

Véronique de Jamblinne : « Ouvrir son esprit aux besoins des autres »

#### CONCERNANT LES ENJEUX FONDAMENTAUX POUR LES AVOCATS COLLABORATIFS

---

Nadine Kalamian, Avocat : « A DÉCOUVRIR. Je pensais tout savoir sur l'art de la négociation. J'ai pourtant beaucoup appris !! »

#### CONCERNANT LA NEGOCIATION RAISONNEE / BEREDENEERD ONDERHANDELEN POUR MEDIATEURS CIVILS ET COMMERCIAUX

---

Philippe Devos, advocaat : « Het enthousiasme en professionalisme van PMR werkt aanstekelijk. Een aanrader voor elke kandidaat-bemiddelaar ».

Bart De Moor, advocaat : « Wij hebben naast de specifiek op bemiddeling toe te passen technieken meteen ook universeel toepasbare technieken en vaardigheden geleerd ».

Françoise Gathoye, avocat: « Une formation qui devrait être intégrée dans la formation CAPA. Une formation qui participe à l'élévation personnelle de la personne et, partant, de la profession d'avocat ».

Marc Poons, architecte : « Très enrichissant et fantastique ».

Jean Pierre Lannoy, syndic d'immeubles : « Le séminaire complète la première formation en médiation et rend ses outils utiles et pratiques ».

Michel De Ridder, avocat : « Le professionnalisme et la qualité des intervenants est indéniable ».

Michèle Carlier, fonctionnaire : « Merci pour votre travail et votre investissement personnel ».

Christiane Colinet, Avocat : « Un must ! »

Renaud de Briey, Avocat, Ancien bâtonnier : Très utile pour la pratique de chaque avocat »

Antoinette Henry, avocat : « PMR – Pour Mieux Réussir l'Accord »

#### CONCERNANT LA NEGOCIATION RAISONNEE POUR MEDIATEURS SOCIAUX

---

Pierre André Peters, directeur d'un centre de recherche à l'ULB, juge social employeur : « Formation à proposer aux chefs d'entreprises ! ».

#### CONCERNANT LA NEGOCIATION RAISONNEE POUR MEDIATEURS FAMILIAUX

---

Godfroid Philippe, avocat : « Clarté, chaleur, professionnalisme. Merci d'être ».

Thérèse de Broqueville, avocat : « Votre formation se distingue de beaucoup d'autres par les outils concrets et pratiques que nous avons reçus. Merci !! ».

Guy Dereytere, avocat : « La médiation n'a rien d'irrationnel. C'est un processus raisonné et raisonnable ».

Laurence Boccart : « Enfin un séminaire utile, cadré cadrant. Des formateurs qui s'investissent, qui connaissent leur sujet et sont pédagogues et didactiques ».

Catherine Mergan, avocat : « Formation très intéressante et structurée. Animateurs enthousiastes et bien préparés. Bonne documentation. Bonne cohésion. Complémentarité des formateurs. Programme respecté,... ».

Chantal Lebrun, médiatrice : « Formation extrêmement professionnelle ! Beaucoup d'enthousiasme. Super ! ».

#### CONCERNANT LA NEGOCIATION RAISONNEE POUR AVOCATS

---

Charlotte De Leval, avocat : « C'était extra et à la hauteur de mes attentes. Merci beaucoup ».

Manuela Von Kuegelgen, avocat : « Extrêmement enrichissante, cette formation en appelle d'autres... ».

Laurent de Brouwer, avocat : « Excellente formation, vivante et pertinente ».

---

#### CONCERNANT L'INTRODUCTION AUX OUTILS DE NEGOCIATION RAISONNEE POUR MILIEUX D'AFFAIRES

---

Rose-Anna Rago, conseiller en prévention, psychologue : « Outils intéressants pour toute personne impliquée dans des entretiens difficiles et des médiations »

Valérie Victoor, conseiller juridique : « Comprendre la situation est le premier pas vers le succès de la négociation »

Nathalie Hougardy, Comptable-fiscaliste : « J'ai particulièrement apprécié la mise en pratique par des jeux de rôle »

---

#### CONCERNANT LES « CONSEILS EN MEDIATION »

---

Patricia Rubinfeld, Avocat : « Une pratique qui mérite d'être connue jusqu'à devenir une réponse avant d'envisager l'introduction d'une procédure judiciaire ».

Alain Hendoux, Géomètre expert, Expert judiciaire : « Connaissance profonde et pratique. Professionnalisme et écoute ».

Sébastien Leroy, Avocat : « On y croit un peu en arrivant, on en repart enthousiaste »

Gérard Kuyper, Avocat : « Une étape dans la révolution copernicienne de l'avocat : « Conseils en médiation » ou « Lawyers are good for business ».

---

#### CONCERNANT LA FORMATION CONTINUEE EN MCC

---

Eric De Keghel, Géomètre expert : « De vrais professionnels qui utilisent toute leur expérience et nous la font partager ».

Patrick Parmentier, Avocat : « Compétence, professionnalisme, disponibilité, gentillesse»

Annie Baise, Architecte : « Des pistes d'exploration à explorer dans toutes les facettes de notre métier »

---

#### CONCERNANT LA FORMATION DE BASE EN MCC

---

#### JUIN-OCTOBRE 2008

Séverine Evrard, avocate : « Mon challenge est que dans 10 ans, la médiation en matière civile et commerciale soit largement appliquée. Je prévois d'œuvrer au changement des mentalités. Sur mon chemin, je ne manquerai pas de parler de vous et de PMR »

Alain Hendoux, géomètre-expert : « Ce séminaire a été une expérience de vie qui ne se limite pas au sujet principal, la médiation, mais développe des notions fondamentales que chacun d'entre nous doit connaître. Continuez »

Renaud Straet, consultant : « Formation hyper enrichissante et très dense. Une remise en question essentielle de la façon de gérer les conflits tant au niveau professionnel que personnel »

Amaru de la Motta, psychologue : « Une formation vivante, complète et stimulante. Un bon équilibre entre exercices pratiques et théorie »

#### FEVRIER-MAI 2009

Luc Possoz, notaire : « Encourager les notaires à y aller ! Permet de donner un autre visage à toute réunion ».

Latifa Gadouche, coordinatrice, maison des femmes : « La médiation c'est un effort sur soi pour rencontrer les autres aussi et grandir encore ».

Gérard Schmit, géomètre expert immobilier : « Equipe professionnelle bien rodée et soudée. Parmi les nombreuses formations que j'ai déjà suivies, celle-ci me donner l'impression d'avoir appris quelque chose. Merci ! ».

Eric de Patoul, géomètre expert immobilier : « Impressionnant, très professionnel et enrichissant, pas que pour la médiation d'ailleurs ! Stressant mais très utile en beaucoup de circonstances ».

Pierre Fabeck, ingénieur : « Une formation alliant les aspects théoriques et pratiques de manière fort complémentaire et s'adressant à tous les candidats médiateurs, peu importe leur formation de base ».

Véronique Drehsen, avocat : « Etonnant. A mon avis, si on ne l'a pas personnellement testé et vécu, on comprend mal son importance ».

#### SEPTEMBRE-NOVEMBRE 2009

Valérie Brück, avocat : « Une formation dont on sort différent, transformé »

Anna Gibello, Avocat : « C'est une leçon de vie en soi, qui demande d'abord beaucoup d'humilité. Etre médiateur ne s'improvise pas mais s'apprend »

#### CONCERNANT LA FORMATION EN PNL , NEGOCIATION RAISONNEE ET MEDIATION

Roland Hardy : « Approche agréable et intéressante sur le plan personnel »

Tanguy Roosen : « J'ai particulièrement apprécié l'approche des deux spécialistes autour de la PNL ; un apprentissage à la fois léger et efficace sur les aspects théoriques »

Annette Bridoux : « Approche de la médiation d'où l'on sort en sachant appréhender des techniques nouvelles pour peu que l'on se soit investi personnellement »

Jean-Luc Ransy : « L'invention de Guttenberg fut à l'écriture ce que la PNL est à la médiation : un inestimable atout »

Isabelle Van Regemoorter : « Pour ne pas mourir de soif, il faut aller au-delà des choses : palpitant et vivant ! »

Laurence Knott, avocat : « Découvertes ! Tous les outils permettant de favoriser un dialogue ouvert et constructif »

Nadine Kalamian, avocat : « Mieux se connaître pour mieux comprendre les autres et s'aider soi-même »

#### CONCERNANT LA MEDIATION INFORMELLE EN ENTREPRISE (AUTOMNE 2008)

---

Jean-Maurice Boone, DRH : « J'ai particulièrement apprécié le dynamisme, la clarté pédagogique et le haut niveau d'expérience concrète des formatrices »

Béatrice Zunsheim, juriste, CBC : « Formation très utile au-delà de la médiation. Outils de communication pouvant être utilisés dans d'autres cadres »

Valérie Corbiau, juriste : « J'ai appris les outils de la médiation sous un angle très professionnel en même temps que très pratique, avec renvoi constant à des cas concrets »

Nathalie Larbanois : « Je ne peux que vous recommander cette formation. Les outils qu'on y apprend sont de véritables bijoux relationnels que l'on peut utiliser au quotidien tant dans sa vie privée que dans sa vie professionnelle »

#### CONCERNANT LE SEMINAIRE UNICEF (HAMMAMET, TUNISIE) MODULE I : LA RELATION DE MEDIATION (NOV. 2008)

---

Khaled Benhasser : « Cette formation m'a bien permis de me positionner par rapport à la médiation et de mieux me connaître... »

Jihene Ben Ammar : « J'ai particulièrement apprécié la méthodologie de la formatrice, sa présence et sa manière d'animer le groupe, de passer l'information. Son respect du groupe »

Saida Chebili : « Il n'y a pas de médiation sans émotions »

Sami Souissi : « On a bien vu que l'être humain et ses problématiques sont les mêmes à part quelques petites particularités culturelles et que la médiation est universelle et obéit aux mêmes règles pour tous »

Hamadi Mihyar : « J'ai particulièrement apprécié votre présence, votre dynamisme, votre organisation et votre disponibilité »

Heïthem Laribi : « La personnalité de la formatrice est le facteur le plus important pour garantir un bon travail de groupe et une véritable formation »

Sami Mosbah : « Ouvre ton cœur, tu seras un médiateur »

Baccouche Abdeljahil : « Il ne faut pas avoir peur des émotions des autres, il faut savoir les gérer »

Mourad Turki : « J'ai particulièrement apprécié le respect de notre formatrice pour les différents participants ainsi que sa méthodologie »

Adel Barouni : « J'ai particulièrement apprécié les qualités personnelles de la formatrice et les efforts qu'elle a dû fournir pour préparer ce séminaire »

#### CONCERNANT LE SEMINAIRE UNICEF (HAMMAMET, TUNISIE) MODULE II : OUTILS DE MEDIATION ET DE NR (NOV. 2008)

---

Saâdaoui Monem : « Encourager haut, blâmer bas : chagrin partagé est moins lourd à porter »

Amira Mannaï : « Bien communiquer c'est savoir respecter et respecter c'est écouter activement et reformuler »

Emna Zahrouni : « J'ai particulièrement apprécié que vous ayez répondu aux attentes des participantes »

Sémia Ben Mosseoud : « Formez nous plus en matière de médiation pour le bien-être de la mère et de l'enfant en difficulté »

Leila Wilhelm : « J'ai particulièrement apprécié la méthode interactive, la compétence et l'expérience de la formatrice »

Chaouch Madhia : « Formation très intéressante dans tous les domaines que rencontrent les êtres humains. Une aide à savoir vivre »

#### CONCERNANT LES OUTILS ET TECHNIQUES DE NR POUR AUTEURS, REALISATEURS ET SCENARISTES (JANVIER 2009)

---

Olivier Moser : « J'ai particulièrement apprécié la qualité de l'enseignement et l'interactivité ainsi que les exemples et cas vécus qui ont apportés des compléments d'information intéressants »

Le même : « Que du bonheur ! Une formation extrêmement intéressante qui donne des clés utilisables dès le premier jour de formation ! »

Pascale Bourgeaux : « Cela nous a appris à être de meilleures personnes plus à l'écoute et plus attentives à l'autre ainsi qu'à ses propres besoins »

La même : « Auteurs, réveillez-vous ! Vous n'êtes pas forcément des victimes. Venez nombreux à ce séminaire indispensable. »

Philippe Ruppens : « La négociation est un art qui s'apprend et qu'il faut entretenir »

Piras Psyché : « Négocier, c'est possible ; négocier, c'est ne pas lier l'autre ; négocier, ce n'est pas se nier »

Dominic Castagada : « Une formation nécessaire à tous ceux qui se lancent dans un projet, qu'il soit audiovisuel ou non ! »

Charlotte Joulia : « J'ai particulièrement apprécié l'humour et la clarté de la présentation »

Kadija Leclere : « Il faut que je revienne ! Refaites-en ! Il y a un avant ce cours et un après ce cours. Je ne verrai plus jamais les contrats (quels qu'ils soient) de la même façon »

Maxime Coton : « J'ai particulièrement apprécié le dynamisme, l'humour et le professionnalisme des intervenants »

Thomas Vilquin : « Pour parvenir à des contrats plus satisfaisants, aussi sur le plan humain »

Julie Bertrand : « Le séminaire permet l'apprentissage d'outils universels pouvant servir pour n'importe quel type de négociation »

André Buytaers : « Négocions intelligemment, on fera de meilleurs films ! »

Dominique Berger : « Ce n'est pas de la négociation de contrat, c'est un apprentissage de comportement en société : comment communiquer, pourquoi cela ne marche pas et comment y remédier »

Sylvie Lausberg : « Prendre un peu de temps pour en gagner beaucoup, en même temps que de l'argent, le tout dans une ambiance sympathique et constructive »

#### CONCERNANT LA FORMATION DE BASE EN MCC POUR LA CCAI (OCTOBRE 2008 A FEVRIER 2009)

Geneviève Ego, avocat : « J'ai pris un réel plaisir à ces 12 jours de formation. J'y ai appris un nombre impressionnant de choses que j'ai déjà pu mettre en pratique tant sur le plan professionnel que privé. Les équipes de formateurs et celle des participants étaient réellement agréables à rencontrer Ce fut pour moi un enrichissement intellectuel et humain »

Bruno Vincent, avocat : « En se formant à d'autres techniques de résolution des contentieux, nous améliorons grandement notre pratique quotidienne par la compréhension de nos modes de fonctionnement et ceux des autres »

Bénédicte Servais, ancien avocat : « Médiateur 12 jours, médiateur toujours ! quoique l'on fasse, il en restera quelque chose de précieux et d'utile et beaucoup d'enrichissement personnel »

#### CONCERNANT LA NEGOCIATION RAISONNEE POUR AVOCATS (EN NEERLANDAIS – FEVRIER & MARS 2009)

Hilde Vandervellen, advocaat : « Zou in basisopleiding advocaten moeten zetten ! »

#### CONCERNANT LES OUTILS DU MBTI POUR MEDIATEURS

Caroline Sokolovitch, avocat : « Cette formation a été un pas de plus pour mieux connaître les autres et se connaître soi-même »

Jean-Luc Ransy, avocat : « Se découvrir soi-même permet de découvrir les autres ».

#### CONCERNANT LES OUTILS DU MBTI POUR AVOCATS COLLABORATIFS

Laurence Knott, avocat : « L'essayer, c'est l'adopter ! »

Valérie Lambin, avocat : « Emotion et intelligence en 16 formules – un outil de plus pour une meilleure connaissance de soi. Un éclairage nouveau sur une pratique ordinaire »

Hilde Vandervellen, avocat : « Un outil quasi indispensable pour tout avocat et toute personne qui s'intéresse à l'autre vraiment »

#### CONCERNANT LA SPECIALISATION EN MEDIATION CIVILE ET COMMERCIALE

##### AVRIL 2009

Hélène Vanden Steen, médiatrice : « Intérêts personnels concernant les enjeux fondamentaux, la place et le rôle du conseil et la préparation préalable et la stratégie des paquets d'offres ».

Celia Peña, médiatrice : « Pertinence de la rigueur du médiateur et du processus de médiation. J'ai reçu des outils complémentaires pendant cette formation agréable et très utile en même temps ».

##### SEPTEMBRE 2009

Rainer Bierwagen, avocat : « Formation complémentaire importante tant pour la négociation que pour résoudre les conflits ».

Lidia Riggi, avocat : «Compétence, professionnalisme des intervenants, avancée en quelques jours ».

Anne Somers, avocat : « Avec pmr, j'ai vraiment pu m'exercer ! ».

Muriel Godfroid, avocat : « L'humanité se concilie avec le règlement de conflit. La découverte que les émotions doivent être gérées plutôt que subies et l'acquisition d'outils multiples : le droit humain ! »

#### CONCERNANT LE HARCELEMENT MORAL ET LES OUTILS DE MEDIATION ET DE NEGOCIATION RAISONNEE (JUN 2009)

Emmanuelle Hayward, psychologue : « Schémas et outils de travail, réflexions concrètes, merci pour cette journée super enrichissante ».

Terry Verstraelen, conseiller en entreprise : « Un moment d'immersion dans l'expérience pratique ».

#### CONCERNANT LE SEMINAIRE LES 4 D – L'APPRENTISSAGE DE LA CONSCIENCE (JUILLET 2009)

Jane Arkell, avocat : « Le séminaire approfondit la connaissance d'un outil absolument indispensable pour les médiateurs. Il nous fait prendre conscience que cet outil est très exigeant et très difficile à maîtriser mais qu'il nous aide à mieux comprendre et à mieux cerner les parties, au plus grand bénéfice du déroulement de la médiation. Le séminaire nous ouvre des portes vers un chemin qu'il n'appartient qu'à nous de continuer à suivre.... ».

Frédérique Pauporté, notaire honoraire : « Edifiant...Ouverture d'esprit, remise en question, découverte de nouvelles pistes de réflexion ».

Anne-Sophie Franquinet, juriste d'entreprise : « pmr, c'est comment sortir élargie de sa zone de confort en confiance et comment se remettre en question dans le respect ».

Anne-Marie Boudart, avocat : « Heureux qui comme Ulysse a fait ce beau voyage ! Plus sérieusement : merci pour ce beau voyage duquel je garderai une très belle « longue vue » ».

Xavier Darmstraedter, ingénieur : « Apprendre à se connaître soi-même pour mieux réaliser son activité de médiateur, et toutes les autres activités ».

Nathalie Larbanois, juriste d'entreprise : « Un cadeau à vous offrir ! ».

#### CONCERNANT LES OUTILS, TECHNIQUES ET COMPETENCES DE CONCILIATION (CCAI, JANVIER 2010)

Jean-Pierre Clerens, expert automobile : « Nous sommes persuadés que nous prenons les bonnes initiatives pour favoriser la conciliation : Ecoutons ce que les spécialistes en la matière ont à nous dire à ce sujet ! »

Marc Poll, architecte : « Tout conflit qui s'apaise est comme une forêt qui renaît après un incendie... »

#### CONCERNANT LES ATELIERS PRATIQUES DE PMR POUR MEDIATEURS

---

Valérie Mazy, avocat : « Une bonne information théorique et pratique dans un bon créneau horaire sur une durée intéressante »

Michèle Tellier, expert comptable : « Un cadeau à s'offrir »

Michèle Villé, expert : « Le chemin est long pour être un médiateur confirmé. Super pour bien s'améliorer. A force de s'exercer, nous progressons »

Thomas Braun, avocat : « Un recentrage des pratiques »

Pascale Weyten, avocat : « Ouverture d'esprit et intérêt à essayer d'approcher les problèmes autrement. Une autre vision des conflits plus construite et donc plus efficace sur le long terme »

Dominique Durand, consultante : « Les ateliers : Professionnalisme et convivialité ! Dix fois sur le métier, remettez votre ouvrage... »

Marc Wagemans, avocat : « Il est intéressant de voir sa propre prestation analysée par des formateurs de qualité. J'ai particulièrement apprécié le petit groupe, la simplicité, l'ambiance détendue, la présence de deux formateurs »

Latifa Gadouche : « J'apprécie la cohérence, l'humilité et la remise en question permanente, signe de bonne santé intellectuelle. La maison est bonne ! »

Katia Wastchenko, juriste d'entreprise : « Excellente mise en pratique. Utile ! »