

## MEDIATION

### FORMATIONS « PMR EUROPE »

- Cycles complets de Formation en médiation civile et commerciale (tronc de base + spécialisation,) – Formation agréée par la Commission fédérale de médiation - (12 jours soit 110 heures de formation - juin à octobre 2008, février à mai 2009, septembre à novembre 2009, mars à juin 2010, septembre à décembre 2010), (14 jours soit 125 heures de formation de mars à juin 2011, septembre à décembre 2011)
- Formations continuées pour médiateurs – Formations agréées par la Commission fédérale de médiation
  - « *Les Quatre Dimensions et la Médiation civile, commerciale, sociale et familiale* », Séminaire résidentiel, La Panne, septembre 2006
  - « *Accompagner son client en médiation : un nouveau rôle* », 2 jours, avril/mai 2008
  - Exercices de médiation, 4 demi-jours, mars à juin 2008, mars 2009, 30 septembre 2010, 4 avril 2011, 30 mai 2011
  - « *Les outils du MBTI à l'usage des médiateurs* » 1 jour, mars 2009, septembre 2009, novembre 2011
  - « *Les Quatre Dimensions et l'usage de la conscience* », séminaire, 3 jours, juillet 2009 et juillet 2011
  - « *Les enjeux fondamentaux* », 2 jours, avril 2008, mai 2009, décembre 2009
  - « *Outils et techniques de médiation issus de la NR* », 2 jours, février 2008, mars 2010
  - « *Les enjeux fondamentaux* », Module d'une journée, Avril 2010, janvier 2011
  - « *PNL et médiation* », 3 jours, août 2008, janvier 2009, janvier 2010, mars 2011
  - « *Polarités : du conflit interne au conflit externe (outil de PNL)* », 1 jour, novembre 2010
  - « *Les Ateliers PMR* » - 4 Sessions de mise en pratique – 6 ateliers de 2h couvrant 6 matières pointues de médiation –
  - « *La Co-Médiation* », Novembre 2010 et Janvier 2011
  - Séances d'intervision, juin 2011, sept 2011
  - Introduction à la Systémique en relation avec la médiation, Octobre 2011
  - Phase d'option et de négociation, module 1, décembre 2011
  - Phase de négociation et d'entente, module avancé, janvier 2012

### POUR LE CERTIFICAT INTERUNIVERSITAIRE EN MEDIATION (UCL – ST LOUIS – FUNDP – FUCAM) :

Année académique 2006-2007 – Dans la Formation de base en Médiation (150h), cours de « Pratique de la médiation »:

- Tronc commun (20h)
- Médiation privée (civile, commerciale et sociale) (30h)

Année académique 2007-2008 - Dans la Formation de base en Médiation (150h), cours de « Pratique de la médiation »:

- Tronc commun (20h)

- Médiation privée (civile, commerciale et sociale) (30h)
- Spécialisation en médiation civile, commerciale et sociale (20h)
- Cours optionnel de pratique de la médiation (45h)

Année académique 2008-2009 - Dans la Formation de base en Médiation (150h) Cours de « Pratique de la médiation »:

- Tronc commun (20h)
- Médiation privée (civile, commerciale et sociale) (30h)
- Spécialisation en médiation civile, commerciale et sociale - Cours de « Pratique de la médiation » (50h)

Année académique 2009-2010 - Dans la Formation de base en Médiation (150h) Cours de « Pratique de la médiation »:

- Tronc commun (28h) (année 1)
- Médiation privée (civile, commerciale et sociale) (30h) (année 1)
- Spécialisation en médiation civile, commerciale et sociale - Cours de « Pratique de la médiation » (50h) (année 2)

Année académique 2010-2011 - Dans la Formation de base en Médiation (150h) Cours de « Pratique de la médiation »:

- Médiation générale –Cours de pratique de la médiation (58h) (année 1)
- Spécialisation en médiation civile, commerciale et sociale - Cours de « Pratique de la médiation » (50h) (année 2)

Année académique 2011-2012 - Dans la Formation de base en Médiation (150h) Cours de « Pratique de la médiation »:

- Médiation générale –Cours de pratique de la médiation (58h) (année 1)
- Spécialisation en médiation civile, commerciale et sociale - Cours de « Pratique de la médiation » (50h) (année 2)

#### POUR HEC ULG

- Outils de négociation raisonnée pour médiateurs civils et commerciaux (Octobre 2008)
- Idem mars 2010

#### POUR LA FUCAM

- Introduction aux techniques de médiation dans le cadre du certificat universitaire en expertise comptable (8h) (mars 2009)
- Idem – Mars 2010
- Idem – Mars 2011

#### POUR L'UNICEF

Dans le cadre de leur Formation de base en médiation familiale en Tunisie

- La Relation de Médiation (24h) (novembre 2008)
- Outils de Médiation pour les intervenants sociaux s'occupant d'enfants abandonnés et de mères célibataires (24h) (novembre 2008)

- Les dimensions techniques de la médiation : Pratique du processus méthodologique et entretien de médiation (Octobre – Novembre – Décembre 2009)
- Déontologie (novembre 2009)
- Modules d'exercices de médiation (Février, avril, mai 2010)

**POUR LE BRUSSELS BUSINESS MEDIATION CENTER (BBMC) :**

- Formation de base en médiation civile et commerciale depuis novembre 2003
- Formations continuées pour médiateurs :
  - *«Outils et techniques issus de la Négociation Raisonnée à l'usage des médiateurs» (depuis mars 2004. Exemples récents : janvier 2006, mai 2006, février 2007, août 2007, février 2008 – en FR et en NL)*
  - *«Les Quatre Dimensions et la Médiation Civile et Commerciale» (juin 2006)*
  - *Sessions d'exercices de médiation et de négociation – Divers niveaux d'expérience*

**POUR L'ORDRE DES BARREAUX FRANCOPHONES ET GERMANOPHONE (OBFG) :**

Formations continuées pour médiateurs familiaux :

- *«L'Art et La Science de la Négociation Raisonnée en Médiation Familiale» (mars 2006, mai 2006, décembre 2006)*
- *« Les Quatre Dimensions et la Médiation familiale » (mai 2007)*

Dans le cadre de la formation en médiation – Tronc commun de base :

- Introduction aux outils de négociation raisonnée pour médiateurs (4h) (2008)

Spécialisation en médiation civile et commerciale (septembre 2009)

**POUR CONCILIATION ET MÉDIATION EN DROIT SOCIAL ASBL :**

- Formation de base en médiation sociale depuis novembre 2004
- Spécialisation en médiation sociale – Les outils de la négociation raisonnée (août et sept 2011)
- Formations continuées pour médiateurs :
  - *«L'Art et La Science de la Négociation Raisonnée en Médiation/Conciliation en droit social» (mars 2006)*

**POUR LA CCAI (CHAMBRE DE CONCILIATION ET D'ARBITRAGE EN MATIÈRE IMMOBILIÈRE) :**

- Formation de base en médiation civile et commerciale pour avocats et techniciens spécialisés en matières immobilières (90h - octobre 2007 à mars 2008)
- Mise à niveau en médiation civile et commerciale pour médiateurs civils et commerciaux spécialisés en matière immobilière (30h – novembre/décembre 2007)
- Exercices de médiation (12h – A partir de mai 2008)
- Séance d'intervision (septembre 2009)

**POUR LE MINISTÈRE DE LA JUSTICE**

---

Opleiding « Bemiddeling » voor Magistraten, Advocaten en Gerechtelijke stagiairs (2 sessions, mai et juin 2008)

POUR LES AVOCATS MÉDIATEURS DU BARREAU DE COURTRAI (NL)

Mise à niveau des avocats médiateurs civils et commerciaux (6 jours – 50h de cours – Août et septembre 2008)

POUR AGORIA – CONTRACTING & MAINTENANCE

Régler les litiges par la médiation (Séminaire d'une demi journée – 4 mars 2010)

POUR LE CIFORM

Outils de négociation raisonnée dans le cadre de leur formation en médiation civile et commerciale, janvier 2011

## GESTION DE CONFLITS - TECHNIQUES DE NEGOCIATION – OUTILS DE COMMUNICATION

POUR L'UNIVERSITE CATHOLIQUE DE LOUVAIN, ULG, ULB, UMH

- Année académique 2008-2009 : et Année académique 2011-2012 Conflits et médiation : 20 h (Master complémentaire conjoint (UCL, ULG, ULB, UMH) en gestion des risques et du bien être au travail)
- Année académique 2008-2009 (UCL): Conflits et Négociation : 16 h
- Année académique 2008-2009 (UCL) : Droit et Gestion de conflits: 2 h x 3
- Année académique 2009-2010(UCL) : Droit et Gestion de conflits: 2 h x 3
- Année académique 2010-2011 (UCL): Droit et Gestion de conflits 2 h x 3
- Année académique 2011-2012 (UCL):Théorie et Pratique de la Négociation: 24 h

POUR HONEYWELL

*"Intercultural Communication Skills – Individual Differences in Communication Style – Global Communication Tools"*, Sept 2010

POUR LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE LIÈGE

Sensibilisation aux outils de médiation et de négociation raisonnée à destination des magistrats conciliateurs, octobre 2010

POUR LA POSTE

Formation aux outils de médiation et de négociation raisonnée à destination des assistants sociaux, décembre 2010

POUR RM2 (GROUPEMENT DE RÉVISEURS ET COMPTABLES)

Sensibilisation aux outils d'une communication efficace, décembre 2012

POUR LE PROGRAMME D'AGREATION DES ADMINISTRATEURS DE L'ASSOCIATION BELGE DES ADMINISTRATEURS :

«*Dynamique du CA*» (conduite de réunion, processus de décision en groupe, gestion de conflits et leadership) (octobre 2006, mars 2007)

POUR LE CABINET D'AVOCATS MONARD D'HULST BRUSSEL :

«*Principled negotiation for Lawyers*» (Octobre 2005)

POUR LE CABINET D'AVOCATS LAGA :

- «*Principled negotiation for Lawyers*» (Février à Avril 2008)
- Exercices de négociation (juin – septembre 2008)

POUR LE CABINET D'AVOCATS SIMONT BRAUN :

- «*L'Art et la Science de la Négociation Raisonnée. Compétences, Outils et Techniques à l'usage des Avocats*» (session pour les associés : octobre/novembre 2006, sessions pour les collaborateurs : janvier/février 2007 et mars 2007)
- «*Conseil en médiation : un nouveau rôle pour les avocats*» (3 matinées, d'avril à mai 2009)

POUR LA CCAI (CHAMBRE DE CONCILIATION ET D'ARBITRAGE EN MATIÈRE IMMOBILIÈRE) :

- Outils de négociation raisonnée et de médiation à l'usage des conciliateurs (Janvier 2010)
- Techniques de conciliation – Janvier 2011

POUR LA SACD ET LA SCAM

- Négociation raisonnée à l'usage des auteurs, réalisateurs et scénaristes (16h) (janvier et février 2009)
- Idem janvier 2012

POUR L'AMIS – ASSOCIATION DES MEDIATEURS D'INSTITUTIONS DE SOINS

- Une journée d'étude lors du symposium de l'AMIS à Durbuy (16 octobre 2008), focalisée sur les sujets suivants :
  - Quelques sujets sensibles aux médiateurs hospitaliers
  - La structuration du Processus
  - Comment "gérer" des personnes dites "difficiles"?

POUR LA FEBEX ET Co

Dans le cadre du 3<sup>ème</sup> Colloque international de professionnels de justice francophones (« *L'expert, son titre, sa certification, sa responsabilité, sa pratique* »), intervention sur le thème « Le rôle de l'expert dans le contexte de la médiation – Outils et techniques de médiation et de négociation raisonnée à l'usage des experts » (septembre 2009)

POUR AR-CO (COMPAGNIE D'ASSURANCES CONSTRUCTION)

Introduction à la médiation et aux outils de conciliation issus de la NR (décembre 2009), à l'attention des experts de la construction

POUR LE KRID

De Verzoening – Middelen, Technieken en bevoegheden (février 2010)

POUR LA WOMAN'S ACADEMY

Introduction aux outils de négociation raisonnée – Prévenir, gérer le conflit (Atelier d'une demi journée, mars 2010)

CHEZ PMR

- « *Prévenir, gérer et résoudre le harcèlement moral par les outils de négociation raisonnée et de médiation* » (1 journée de formation, Juin 2009)

## LE DROIT COLLABORATIF

---

POUR LA COMMISSION DROIT DE LA FAMILLE DU BARREAU DE BRUXELLES

- Cours de base en droit familial collaboratif (2 jours) (depuis septembre 2008, 10 groupes formés)
- Cours d'approfondissement « *La confiance – Les émotions - Les enjeux fondamentaux – Techniques avancées de négociation intégrative et distributive* », (2 jours, dispensés en février, mai 2009, septembre, novembre 2009 et février 2010)
- Module 3 de droit familial collaboratif – 1 journée d'exercices et de mise en pratique (Oct 2009, Février 2010, Mai 2010)

POUR L'OBFG

- Cours de base en droit familial/civil et commercial collaboratif (2 jours) (Barreau d'Eupen – Oct 2009, Barreau de Charleroi – Nov 2009, Barreau de Mons – Avril 2010, Barreau de Nivelles – Sept 2010, Liège Octobre 2010)

- Cours d'approfondissement « *La confiance – Les émotions - Les enjeux fondamentaux – Techniques avancées de négociation intégrative et distributive* », (2 jours, Eupen, Mars 2010, Janvier 2011, Nivelles mai 2011)
- Module 3 de droit familial collaboratif – 1 journée d'exercices et de mise en pratique (Nivelles Sept 2011)

#### FORMATION POUR FORMATEURS

---

Formation pour formateurs –Partie droit collaboratif, Sept 2011

#### POUR LE BARREAU DE PARIS

---

Cours avancé en droit familial collaboratif (2 jours) (décembre 2008, janvier 2010, mars 2010, novembre 2010)

Formation pour Formateurs, Août 2010

#### POUR LE BARREAU DE NICE

---

Cours avancé en droit familial collaboratif (2 jours) (avril 2010)

#### POUR LE BARREAU DE RENNES

---

Cours avancé en droit familial collaboratif (2 jours) (mai 2010)

---