

Médiations récentes achevées et en cours

Ces 6 derniers mois, les missions de médiation qui soit ont abouti à une entente, grâce au remarquable travail des parties et des conseils, ou soit sont en cours concernent les matières suivantes:

- conflit de voisinage dans le cadre d'une procédure judiciaire longue de plusieurs années
- rupture d'un contrat commercial en matière de services électroniques
- fin d'une relation de travail entre un employeur et un représentant de commerce ayant notamment pour objet des commissions
- fin d'une relation de travail dans le cadre d'une plainte pour harcèlement
- fin d'une relation de travail dans le secteur non marchand après de très nombreuses années de service
- contrat de travail qui a pris fin et qui a été suivi par des activités concurrentes
- contrat commercial qui a pris fin dans le secteur de la téléphonie
- problèmes de voisinage sur une grande propriété foncière
- aspects patrimoniaux complexes suite à une succession entre un grand nombre de personnes

Mission complète en cours : facilitation, coaching et formation

PMR effectue actuellement une mission complète (facilitation, coaching et formation) auprès d'une société de logements

Formation récentes achevées

La 9^{ème} édition de la formation de 14 jours PMR en médiation civile et commerciale vient de s'achever.

La formation du mois d'octobre 2011 « **Initiation à la systémique en rapport avec la médiation** », celle du mois de novembre 2011 « **Préférences mentales (MBTI) et médiation** » et celle du mois de décembre 2011 à propos de la « **Phase des options et de négociation dans le processus de médiation (niveau 1)** » ont remporté un vif succès.

Une « **Sensibilisation aux outils d'une communication efficace** » a eu lieu fin décembre 2011 pour le groupe de réviseurs et comptables RM2 dont l'organisateur Christophe Rémon a écrit : « *Juste ce petit mot pour vous remercier pour le séminaire. Les avis sont unanimes, très bonne formation avec des implications concrètes pour notre métier.* »

Une **formation pour formateurs en droit collaboratif** a eu lieu en septembre 2011

Autres, ...

PMR Europe et le Groupe bpost : Bpost (anciennement La Poste) a engagé PMR Europe pour une formation d'initiation aux outils de négociation raisonnée et de médiation pour leurs personnes de confiance et conseillers en prévention.

PMR Europe and Honeywell: PMR Europe delivered full day training on Intercultural Communication Skills and Differences to Honeywell's Scanning and Mobility European Marketing Team. The main objective of this course was to better understand diversity and develop communication tools through a hands-on training.

Collaboration entre les Agents de la Paix de Woluwé-Saint-Pierre et PMR Europe : L'asbl Prévention, Animations et Jeunesse a confié une formation sur la négociation à PMR Europe dont l'objectif était de développer des outils permettant aux agents de la paix de mieux assurer leurs missions sur le territoire communal.

PMR Europe en mission de formation pour l'UNICEF : Les formateurs de PMR ont entrepris une leur longue mission de formation pratique aux outils de négociation raisonnée et de médiation en Tunisie. Organisée à l'initiative de l'UNICEF, cette formation s'étalait sur les années 2009 et 2010. Elle a permis à 40 personnalités, toutes fonctionnaires ministériels, d'acquérir le savoir-faire et le savoir-être de la part de formateurs chevronnés en matière de négociation raisonnée et de médiation. Confrontés aux conflits familiaux au quotidien, qu'ils soient juges de la famille ou des enfants, sociologues en Centres intégrés de la jeunesse et de l'enfance, travailleurs sociaux, psychologues, les participants ont particulièrement apprécié la mise en pratique intensive des outils théoriques d'apprentissage et ont montré une motivation et un enthousiasme sans relâche. Le programme de ce transfert de savoir (être et faire) avait été conçu pour être totalement adaptable à leur quotidien professionnel, à leur culture et à leurs modes de fonctionnement. Après 350 heures de théorie et de pratique, ils sont maintenant prêts à les utiliser et à les modeler selon leurs besoins, leurs valeurs et leurs compétences. D'autres formations similaires sont à l'étude, en Tunisie, mais aussi dans d'autres pays d'Afrique du Nord. PMR ne manquera pas de s'associer à ces initiatives.