



Dagelijkse conflicten

Dagelijks worden wij geconfronteerd met moeilijkheden, zowel op privé, sociaal als professioneel vlak, die onze relaties met collega's of naasten al dan niet zwaar op de proef stellen en die, bij gebrek aan anticipatie, zich kunnen omtoveren tot openlijke conflicten.



Wat is bemiddeling ?

Bemiddeling is een vrijwillige en vertrouwelijke techniek voor het management en de beslechting van geschillen. Een daartoe specifiek opgeleide neutrale en onpartijdige derde helpt de partijen om zelf tot een creatieve oplossing te komen, die duurzaam is, die rekening houdt met hun noden en belangen evenals hun omgeving en met als doel een relatieverbetering; zeker geen verslechtering.

Bij bemiddeling :

- Blijven de partijen heer en meester over hun geschil en de oplossing ervan
- Worden conflicten zonder gerechtelijke beslissing opgelost
- Vinden de partijen creatieve oplossingen die niet gelimiteerd zijn door juridische of technische aspecten
- Worden de dialoog en de communicatie hersteld
- Wordt een oplossing gevonden waar beide partijen bij winnen
- Worden kosten en tijd bespaard.

De wet van 21 februari 2005 heeft de bemiddeling een juridisch kader gegeven en haar geïntroduceerd in het Gerechtelijk Wetboek waardoor de bemiddeling nu definitief erkend is als middel om conflicten op te lossen.



Definitie en rol van de bemiddelaar

De bemiddelaar is opgeleid in communicatietechnieken, het omgaan met emoties en de integratieve en distributieve onderhandelings technieken. Hij is neutraal, onafhankelijk en onpartijdig: hij beoordeelt niet en geeft geen advies.

Hij herstelt, gedurende het bemiddelingsproces, de dialoog tussen de partijen, helpt hen hun werkelijke belangen en noden te ontdekken, stimuleert de creativiteit en faciliteert de onderhandelingen om tot een duidelijke en volledige overeenkomst te komen die op professionele wijze is opgesteld. Hij bevordert de persoonlijke reflectie, het naar elkaar luisteren en geeft ruimte aan de creativiteit van de partijen. Hij is gebonden door het beroepsgeheim en een gedragscode.



En indien de partijen reeds een advocaat hebben ?

Partijen die reeds beroep gedaan hebben op een advocaat zijn vrij om deze de bemiddeling te laten bijwonen. De aanwezigheid van advocaten kan zeer nuttig zijn tijdens het bemiddelingsproces, niettegenstaande zij een andere rol toebedeeld krijgen. De raadsman helpt zijn cliënt de bemiddelingssessies voor te bereiden, de verschillende onderhandelingsonderwerpen en werkelijke belangen bloot te leggen, creatieve opties te ontdekken en te komen tot een evenwichtige overeenkomst. Zijn rol zal uiterst belangrijk zijn bij de opstelling van de overeenkomst.



Bemiddelingsvoorwaarden ?

Opdat een bemiddeling alle kansen op slagen heeft is het noodzakelijk dat de partijen :

- Er volledig vrijwillig een beroep op doen
- Actief deelnemen aan het proces
- Te goeder trouw zijn
- Gedurende de gehele bemiddeling alle andere procedures opschorten.



Waarde van de bemiddelingsovereenkomst?

De partijen die beroep doen op een door de Federale Bemiddelingscommissie erkende bemiddelaar kunnen hun overeenkomst laten homologeren door de Rechtbank. Deze homologatie gebeurt zonder een onderzoek ten gronde door de rechter, op voorwaarde dat de bekomen overeenkomst niet strijdig is met de openbare orde of de belangen van minderjarige kinderen. De gehomologeerde overeenkomst heeft dezelfde waarde als een vonnis. Indien één der partijen de overeenkomst niet naleeft kan de andere partij tot gedwongen uitvoering overgaan.



Wat indien de bemiddeling faalt ?

De gerechtelijke procedure blijft mogelijk na de bemiddeling. De bemiddeling is strikt confidencieel. Dit betekent dat de partijen ertoe gehouden zijn niets openbaar te maken van wat er tijdens een bemiddeling gezegd is of van de stukken die er uitgewisseld zijn.



Kosten en aanvang van een bemiddeling ?

De bemiddelaar wordt betaald aan een uurtarief (180 €/uur, BTW inbegrepen). Er wordt eveneens een schatting gemaakt van het aantal sessies opdat partijen op elk ogenblik de kosten van de bemiddeling kunnen berekenen. De bemiddelingskosten worden gelijk gedragen door de partijen. De betalingsmodaliteiten worden in het protocol opgenomen en ondertekend door de bemiddelaar en de partijen. Eens het protocol ondertekend kan de bemiddeling starten.



Bemiddeling : Probeer !

De erkende bemiddelaars van PMR Europe verstrekken U graag verder informatie over bemiddeling, ongeacht de context. Wij hebben, door onze opleiding (advocaten, juristen of psychologen), een grondige kennis van conflictmanagement en een gedegen en succesvolle ervaring in bemiddeling. Aarzel niet ons te contacteren!



Coralie Smets-Gary – Martine Becker – Aline De Walsche – Tanguy Roosen

PMR Europe
Rue Dodonée, 113 – 1180 Bruxelles
Tél. : +32 2 344 53 70
info@pmr-europe.com