
CORALIE SMETS-GARY

Médiatrice agréée en matières civiles, commerciales et sociales
Formatrice en négociation et médiation
Avocat honoraire



CONTACT

PMR Europe
Avenue Dodonée, 1180 Bruxelles
Tél : +32.2.344 53 70
Fax : +32.2.344 46 58
Mobile : +32.2.476.33.50.84
E-mail : coralie.smets.gary@pmr-europe.com

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Juillet 2005 – présent

Fondatrice de, associée et co-gérante dans PMR-Europe SPRL, une entité spécialisée dans la prévention, le management, et la résolution de conflits, premier centre de formation agréé par la Commission Fédérale Belge de Médiation.

Médiatrice civile, commerciale et sociale agréée, co-médiatrice en matières familiales. Formatrice (voir ci-après). Consultante et coach (voir ci-après).

Mars 31, 2005

Quitte le Barreau de Bruxelles pour créer PMR- Europe.

2004 à Mars 2005

Fondatrice de et associée dans CSG & Associates, un cabinet d'avocats, situé à Bruxelles, spécialisé dans les contrats commerciaux internationaux et nationaux. Médiatrice et formatrice.

2002 à 2003

Associée dans Rawlings, Giles Sher LLP, un cabinet d'avocats américains, situé à Bruxelles, Paris et Londres et spécialisé dans le droit des affaires, en particulier, distribution, franchise, licence et arbitrages internationaux. Médiatrice et formatrice.

1996 à 2002

Collaboratrice chez Rawlings, Giles Sher LLP, et chez Paul D. Sher & Associates, un cabinet d'avocats américains situé à Bruxelles, spécialisé dans le droit de la distribution internationale et le droit social des expatriés. Expériences de co-médiation

1989 à 1996

Stagiaire et collaboratrice chez Fenaux & Moreau, un cabinet d'avocats belge, situé à Bruxelles, spécialisé dans le droit commercial et social.

Admise au Barreau de Bruxelles, le 13 octobre 1992.

PRATIQUE PROFESSIONNELLE ACTUELLE (EN ANGLAIS ET FRANÇAIS)

MEDIATIONS VOLONTAIRES ET JUDICIAIRES

Médiations ou co-médiations avec Martine Becker, Patrick Van Leynseele, Claude Quackels, Patrick Kileste, ...

- dans des affaires commerciales: les relations entre associés, contrats de services et de biens, droits de propriété intellectuelle, contrats de distribution ou de franchise,..

- dans les matières civiles telles que conflits de copropriété, projets immobiliers (achat ou construction)...
- dans des affaires relatives au droit du travail: conflits entre employeurs et employés ou entre direction et délégués syndicaux ou entre collègues (ex faute grave, fin de carrière, représentant de commerce, port de signes confessionnels, harcèlement...)
- Co-médiatrice dans des affaires touchant à des business internationaux ou belges familiaux, successions, liquidation de communautés, ...

CONSULTANCE, FACILITATIONS, COACHING

- Consultance et facilitations:
 - Mission pour l'Unicef d'évaluation d'un programme de 500 heures de formation aux techniques et outils de médiation mis sur pied en Tunisie pour des intervenants en relation avec l'enfance dans 3 Ministères (juges, psychologues, sociologues, assistants sociaux,...) : étude des besoins, propositions d'adaptation avec choix de consultants et suivi du programme.
 - Missions dans des entreprises privées et publiques : aide à la tenue de réunions opérationnelles ou stratégiques entre associés, collaborateurs, directeurs en vue de faciliter la communication, dénouer les tensions, identifier les enjeux, aider à envisager des solutions concrètes, à décider et adopter un plan d'action/processus pour un meilleur fonctionnement. (Ref. FANC, SUL, ...)
 - Accompagnement dans des processus de changement d'une structure (ex transposer les valeurs d'un groupe dans le day to day opérationnel) (Ref. ENECO WIND, ...)
- Coaching:
 - aide à la préparation de négociations commerciales et sociales
 - aide l'amélioration de compétences de négociation et leadership requises dans le milieu professionnel en cas de promotion de cadres
 - accompagnement dans des processus de changements professionnels notamment pour des avocats
 - accompagnement dans un travail sur les compétences émotionnelles

REFERENCES DE FORMATIONS ET DE COACHING EN NEGOCIATION INTEGRATIVE/ GESTION DE CONFLITS

Université Catholique de Louvain, en qualité de maître de conférences invité à la faculté de psychologie et l'Institut des sciences de l'éducation

- Négociation et gestion de conflits – LPSY1315
 - Année académique 2008-2009 : 16 h
 - Année académique 2012-2013 : 30 h
- Théorie et Pratique de la négociation - LTRAV2640
 - Année académique 2011-2012: 25 h
 - Année académique 2012-2013: 25 h

UNICEF

- Mission en Tunisie : outils de négociation raisonnée pour les associations et intervenants sociaux s'occupant de mères célibataires et d'enfants abandonnés - 2008 : 3 jours - 2010 : 2 jours

Institut du droit de la Famille et du Patrimoine (Paris)

- Négociation raisonnée pour avocats collaboratifs - 2008 et 2010 - niveau 2 modules de 2 jours à Paris , Nice, Rennes, Lille **et** niveau 3 : modules de 2 jours à Paris
- Formation pédagogique pour les futurs formateurs français en droit collaboratif - 2010 : 3 jours

Ordre français du Barreau de Bruxelles et l'Ordre des Barreaux Francophone et Germanophone

- Formation de base en droit familial collaboratif et outils de Négociation Raisonnée
 - 2008 : pour les membres de la Commission du droit de la famille

-
- 2008/2009/2010/2011/2014/2015: modules de 2 jours à Bruxelles, Eupen, Charleroi, Liège, Mons, Nivelles
 - Formation de second et troisième niveaux en Négociation Raisonnée dans le cadre du droit collaboratif
 - 2008/2009/2010/2011/2014/2015 : module de 2 jours à Bruxelles, à Eupen et à Charleroi
 - 2008/2009/2010/2011 : module d'un jour à Bruxelles - Séances d'exercices pratiques

INFRABEL

- Gestion de conflit - 2014-2015 : 30h

Demos Group

- Avril et Mai 2014 : Conflict Management : Parlement Européen (en anglais)

SACD et la SCAM (Société des Auteurs et Compositeurs Dramatiques et Société civile des auteurs multimedia) Belgique

- Négociation raisonnée à l'usage des auteurs, réalisateurs et scénaristes, producteurs - 2009 : 2 j - 2012 : 2 j - 2013 : 2 j

SACD France

- Négociation raisonnée à l'usage des auteurs, réalisateurs et scénaristes, producteurs à l'intention du département juridique – 2013 : 2J et 2015 : 2 j

Engel & Volkers

- Négociation intégrative et distributive - 2012-2013 : cours de 3 demi-jours

Trifinance (pour les clients de)

- Compétences de leadership et gestion de conflits : coaching et transfert de compétences : 2012 : 2 sessions de 5 x 2h

FANC (Agence fédérale de contrôle nucléaire)

- Compétences de leadership et gestion de conflits : coaching et transfert de compétences- 2012 : 10h- 2013 : 10h- 2014 : 20h

SUL (Société Uccloise du logement)

- Introduction aux outils d'une communication efficace - 2011 : 12h- 2012 : 12h

RM2 (groupement de réviseurs et comptables)

- Sensibilisation aux outils d'une communication efficace - 2011 : 1 jour

La Poste (bpost)

- Initiation aux outils de négociation raisonnée pour les personnes de confiance et conseillers en prévention - 2010 : 1 jour

Honeywell

- Intercultural Communication Skills and Differences (en anglais)- 2010 : 1 jour

ABA (Association Belge des Administrateurs)

- Formation en Leadership et Gestion de Conflits - 2006 : 1 jour - 2007 : 1 jour

Magistrats du Tribunal de Commerce de Liège

- Outils de conciliation - 2010 : 1 jour

Pour des cabinets d'avocats

- **Cabinet Monard D'Hulst** : Formation en Négociation Raisonnée en 2005 (en anglais-2 jours)

- **Cabinet Simont Braun** : Formation en Négociation Raisonnée en 2007, 2009, 2015 (4x2 jours) et Formation de Conseils en médiation pour avocats en 2009 (2 jours)
- **Cabinet Laga** : Formation en Négociation Raisonnée en 2008 (en anglais: 3 jours)

REFERENCES DE FORMATIONS EN MEDIATION

Académie de Louvain (UCL, St Louis, FUNDP, FUCAM) : Certificat Interuniversitaire en Médiation en tant que co-responsable de la pratique

- Formation de base en médiation en médiation familiale, civile, commerciale et sociale:
 - Année académique 2006-2007 – cours de « Pratique de la médiation »: Tronc commun (20h) et option privée (30h)
 - Année académique 2007-2008 : idem 50h
 - Année académique 2008-2009 : idem 50h
 - Année académique 2009-2010 : idem 58h
 - Année académique 2010-2011 : 58h (Tronc commun)
 - Année académique 2011-2012 : idem 58h
 - Année académique 2012-2013 : idem 58h
- Spécialisation en médiation civile, commerciale et sociale :
 - Année académique 2006-2007 – cours de « Pratique de la médiation »: 20h
 - Année académique 2007-2008 : 20h
 - Année académique 2008-2009 : 45h
 - Année académique 2009-2010 : 50h
 - Année académique 2010-2011 : 50h
 - Année académique 2011-2012 : 50h
 - Année académique 2012-2013 : 50h
 - Année académique 2013-2014 : 50h
 - Année académique 2014-2015 : 50h
 - Année académique 2015-2016 : 50h

Université Catholique de Louvain, en qualité de maître de conférences invité à la faculté de psychologie et l'Institut des sciences de l'éducation

- **Conflits et médiation - LGRBE2302 (Master complémentaire conjoint (UCL, ULG, ULB, UMH) en gestion des risques et du bien être au travail) :**
 - Année académique 2008-2009 : 20 h
 - Année académique 2011-2012 : 20 h
 - Année académique 2012-2013 : 20h

Université de Liège en qualité de maître de conférences auprès de la faculté de droit et de sciences politiques :

- « Formation à la technique de conciliation et de médiation en rapport avec l'expertise » : dans le cadre du Certificat de formation en expertise) :
 - année académique 2012-2013 : 3h
 - année académique 2013-2014 : 3h

Fucam (Facultés Universitaires Catholiques de Mons)

- Introduction aux techniques de médiation dans le cadre du certificat universitaire en expertise comptable - 2009 : 8h - 2010: 8h - 2011: 8h - 2012: 8h - 2013 : 8h

UNICEF

- Outils de médiation, négociation raisonnée et conciliation pour les juges, les directeurs de centres ouverts et fermés pour enfants, les intervenants sociaux : Tunisie
 - 2008 : La Relation de Médiation – Ethique : 3 jours
 - 2009 : Les dimensions techniques de la médiation : Pratique du processus méthodologique et entretien de médiation : 10 jours
 - 2009 : Déontologie : 2 jours
 - 2010 : Outils de médiation et de négociation raisonnée à l’usage des enfants en violation avec la loi, enfants délinquants ou en danger : 2 jours
 - 2010 : Outils de médiation et de négociation raisonnée à l’usage des juges conciliateurs : 2 jours
 - 2010 : Supervision des 36 personnes formées: 3 jours

Ordre français du Barreau de Bruxelles et l’Ordre des Barreaux Francophone et Germanophone

- Formation continuée en médiation familiale en 2006 et 2007: L’Art et la Science de la Négociation en Médiation Familiale (16 h) et Les Enjeux Fondamentaux (16 h)
- Spécialisation en médiation civile et commerciale en 2010 (5 jours)
- Formation de base en médiation (tronc commun) en 2012, 2013 et 2014 : intervention sur la négociation raisonnée (7h)
- Spécialisation en médiation civile et commerciale en 2012, 2014 : « outils avancés de négociation » (7h)

Chambre d’Arbitrage, Conciliation et médiation en matière immobilière (CCAI)

- Médiation immobilière : cycle complet : base et spécialisation civile et commerciale
 - Année académique 2007-2008 : 96h
 - Année académique 2008-2009 : 96h
- 2007 : Mise à niveau: nouveaux développements en médiation depuis la loi de 2005 sur la médiation : 32h
- 2008 : Exercices pratiques et supervision: 12h
- 2010 : Techniques de conciliation issues de la médiation et de la négociation raisonnée (3 jours et demi)
- 2010 : Exercices pratique en médiation : 4h
- 2011 : Co-médiation : 7h
- 2011 : Enjeux fondamentaux : 7h
- 2011 : Médiation facilitative, évaluative et conciliation : 7h

HEC Ulg (Haute Ecole de Commerce – Business School)

- 2008, 2010, 2013 – Outils de négociation raisonnée pour médiateurs civils et commerciaux (8 h)

AMIS (l’Association des Médiateurs en Institutions de Soins)

- 2008 et 2014 : Outils inspirés de la médiation et négociation raisonnée pour les médiateurs hospitaliers à Durbuy : 1 jour

Brussels Business Mediation Center (BBMC)

- 2003 à 2006 : Formation de base en médiation civile et commerciale: diverses interventions
- 2004 à 2007 : Formation continuée en médiation civile et commerciale, dans les matières suivantes : L’Art et la Science de la Négociation en Médiation Civile (16h) et Commerciale, et Les Enjeux fondamentaux (16h)
- 2004 à 2007 : Exercices pratiques et supervisions
- 2008 : Spécialisation en médiation civile et commerciale: Négociation Raisonnée (16h)

ASBL Médiation/Conciliation Sociale

- 2004 à 2006 : Formation de base en médiation sociale de (MCS)
- 2006 : Formation continuée en médiation sociale dans les matières suivantes: L’Art et la Science de la Négociation en Médiation Sociale, et Intégration du Savoir, Savoir Faire et Savoir Etre
- 2011 : 2 jours d’outils de négociation dans la spécialisation en médiation sociale

- 2013 : 1 jour d'outils de négociation dans la spécialisation en médiation sociale
- 2014 : 1 jour sur le Partage Social des Emotions (avec le Professeur Bernard Rimé)

En interne au sein de Pmr- Europe

- Formation de base en médiation et spécialisation en médiation civile et commerciale :
 - 2008 à 2010 : 7 éditions de 12 jours
 - 2011 à 2015 : 8 éditions de 14 jours
- Formations continuées en médiation civile, commerciale, sociale, et familiale: depuis 2008
 - Les enjeux fondamentaux et la gestion des émotions : 1 à 2 jours
 - Exercices de médiation et jeux de rôles : 1 jour
 - Supervisions et interventions : ½ jour
 - Outils et techniques avancés issus de la négociation intégrative et distributive : 1 à 2 jours
 - Gestion des phases d'options, de négociation et d'entente :
 - Module 1 - La phase d'options et de la phase de négociation dans ses aspects intégratifs : 1 jour
 - Module 2 - Outils distributifs et entente : 1 jour
 - La Co médiation : 1 jour
 - Initiation à la systémique en rapport avec la médiation : 2 jours
 - Les préférences mentales identifiées grâce au MBTI (Myers-Briggs Type Indicator®) utilisés en médiation : 1 jour
 - Les outils de la PNL (programmation neurolinguistique) et la médiation : 3 jours
 - Les outils de la PNL – Approfondissement – Les polarités : 1 jour
 - Les 4 dimensions : comment utiliser efficacement vos dimensions mentale, émotionnelle, physique et de la conscience et être en méta position : 3 jours
 - Gestion des conseils en médiation : 1 jour
 - Médiation évaluative et médiation facilitative, notions, limites et contours : 1 jour
 - Les Ateliers PMR : 6 ateliers pratiques de 2h
 - Le Cadre en médiation : 1 jour
 - Le système des contributions en médiation : 1 jour
 - Les intervenants en médiation : 1 jour
 - Les Abords Psychologiques de la médiation : Cycle de 5 modules :
 - Module 1 : Programmation Neuro Linguistique : 1 jour
 - Module 2 : La communication non violente : 1 jour
 - Module 3 : Introduction à la systémique : 1 jour
 - Module 4 : Intelligence émotionnelle : 1 jour
 - Module 5 : Pleine Conscience : 1 jour
 - Les écrits en médiation : 1 jour
 - Les impasses : 1 jour

PRATIQUE PROFESSIONNELLE PASSEE EN TANT QU'AVOCAT DE 1989 A 2005 (EN ANGLAIS ET FRANÇAIS)

Fenax et Moreau (stagiaire et collaboratrice 7 ans)
 Paul D. Sher & Associates (collaboratrice): 5 ans,
 Rawling Giles & Sher (associée): 2 ans
 Cabinet propre: 2ans
 Domaines principaux:

- Contrats : Distribution et concurrence : rédaction, négociation et rupture de contrats internationaux (dans l'U.E. et au Moyen Orient) : distribution, agence, franchise, licence. Acquisition. Droit social : contrats d'expatriés en Belgique.

→ Arbitrages : en matière du droit de la distribution et de la concurrence : conseil dans des arbitrages internationaux (ex : ad hoc en Ecosse (audience de 4 jours), ICC à Dublin (audience de 8 jours), CC Zurich (audience de 2 jours).

→ Procédures Judiciaires Belges : affaires commerciales, sociales, pénales financières.

ETUDES ET FORMATIONS

1988-1990	Université Libre de Bruxelles (Licence Spéciale en Droit International - Options : Droit européen de la concurrence et commercial international)
1983-1988	Université Libre de Bruxelles (Candidatures et Licences en Droit - Option : droit patrimonial)
1999	Formation en Médiation organisée par le Brussels Business Mediation Center (BBMC), formateur : le Canadien Serge Roy : 40 h Formation en Négociation Raisonnée organisée par le BBMC, formateur: le Canadien Serge Roy: 16 heures
2000	Master Class en Médiation organisé par le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) (2 jours- 16 heures)
2001	Master Class en Médiation organisé par le BBMC/CMAP (2 jours – 16 heures)
2002	Master Class en Droit Européen des Affaires à Bruges organisé par l'Association Européenne des Avocats.
2004	Master Class en Médiation ("Mindfulness and Mediation") organisé par le Harvard Negotiation Insight Initiative (Harvard Law School, formateurs : Erica Ariel Fox et Leonard Riskin): 4 jours – 32 heures.
2005	Master Class en Négociation Raisonnée ("Beyond Yes: Deeper Wisdom and the Art of Negotiation") organisé par le Harvard Negotiation Insight Initiative (Harvard Law School, formateurs: Erica Ariel Fox et Marc Gafni): 4 jours – 32 heures.
2006	Master Class en Négociation Raisonnée ("Beyond Yes Two: The Next Step in the Journey") organisé par le Harvard Negotiation Insight Initiative (Harvard Law School, formateurs: Erica Ariel Fox et Marc Thornton): 4 jours – 32 heures.
2004- 2006	Formation de base en médiation sociale de l'ASBL Médiation/Conciliation Sociale (MCS) : 7 jours – 56 heures
2007-2008	Programmation neurolinguistique: 25 heures délivrées par Amaru De La Motta, Psychologue et Maître en PNL
2008 -2010	Formation en Droit Collaboratif : 16 heures
2008	Master Class en Négociation Raisonnée (Advanced Negotiation : Making Difficult Conversations Productive) organisé par le Harvard Negotiation Project - Harvard Law School, formateurs: S. Heen, D. Stone, B. Patton: 5 jours – 40h
2008	Formation en Executive Coaching – SECA : 2 jours à Porto + 3 Jours à Utrecht

2009	Formation en Executive Coaching (suite) – SECA : 3 jours à Utrecht
2010	Formation sur le Harcèlement – PMR : 1 jour
2010	Formation sur les polarités en PNL – PMR : 1 jour
2011	Initiation aux outils de systémique en relation avec la médiation - PMR : 2 jours
2012- 2014	<p>PSYE30AS : Année supplémentaire en « Sciences psychologiques et de l'éducation » à l'Université Catholique de Louvain : 60 crédits étalés sur 2 ans - Résultats globaux sur les deux ans : moyenne de 17.3/20</p> <ul style="list-style-type: none"> → Systémique → Société et Individu → Psychologie et Clinique des Emotions → Clinique → Recherche quantitative → Statistiques → Stage de recherche sur la conscience émotionnelle (Me de stage : P. Philippot) → Mémoire sur la corrélation entre compétences émotionnelles, conscience émotionnelle et compétences de négociation intégrative (Promoteurs : P. Philippot et M Mikolajczak - tuteur académique : B. Rimé)

PUBLICATIONS

- « Le document d'Informations Précontractuelles », Guide Officiel de la Franchise en Belgique, 2000 a 2003.
- « Le Contrat de Franchise en Droit Belge (1987-1996) », co-auteur avec Paul Sher, Chronique de Jurisprudence, Journal des Tribunaux, 28.06.97, n.5849.
- « Le Développement International d'un Réseau de Franchise », Compendium de la Fédération Belge de la Franchise , printemps 2000
- « Exclusive Supply Clauses in Franchise Agreements », European Franchise Federation Newsletter, 1998.
- « Le Concept de Résilience : une revue multiaxiale de la littérature », co-auteur avec Pierre Fossion, Stephanie Braun, Ch Kempenaers, Karolin Peleman, Isy Pelc, Paul Linkowski, Acta Psychiatrica, n.105/1, 2005-1-14.
- « Le quatre-Quarts du Médiateur », Revue Entreprendre de la CCIB (Chambre de Commerce de Bruxelles), Avril 2005.
- « Dynamique et Valeurs sous-jacentes de la Médiation », La Gestion des Relations Sociales, Editions Kluwer, 2005.
- « Négociation Employeurs- Syndicats, La Gestion des Relations Sociales », Editions Kluwer, 2006, 2007, 2008
- « La médiation : une nouvelle piste pour régler certains conflits en copropriété », in « Syndic Info » de l'ABSA (Association belge des Syndics et Administrateurs de biens) Avril 2007, en collaboration avec Martine Becker et Jean-Pierre Lannoy
- « Médiation et techniques de négociation intégrative ; approche pratique en matière civile, commerciale et sociale. » Coralie Smets-Gary et Martine Becker ; préface Alain Lempereur, Postface Serge Roy, Larcier 2011, Collection Prévenir, Négociateur, Résoudre, 369 pages.
- « Développer l'attitude médiateur », RH Publica , juin 2012, p. 26 à 28
- « L'expert judiciaire et la tentative de conciliation » publication in Revue de la Faculté de droit de l'Université de Liège, 2012/1-2, Editions Larcier.

-
- « De la prévention à la résolution des conflits en copropriété », co-auteur avec notamment Martine Becker du Titre V « Prévention de conflits : développer l'attitude médiateur » p.145 à p.195, Larcier 2013, Collection Prévenir, Négociier Résoudre
 - Dictionnaire de la résolution amiable des différends, RAD/ADR en matière civile, commerciale, familiale et sociale, Sous la direction de Jean Mirimanoff, Larcier 2015

PRINCIPALES CONFERENCES

- 23 avril 2009 : « L'urbanisme. Contrainte ou devenir de l'immobilier ? » organisé par la CCAI – Intervention avec R. de Brier : L'urbanisme, l'ordre public et la médiation : relations contre nature ou d'avenir ?
- 4 mars 2010 : « Régler les litiges par la médiation », organisé par Agoria, Fédération de l'industrie technologique
- 17 septembre 2010: « Médiation en litiges civiles et commerciaux, Atelier et Conférence : De quoi s'agit-il vraiment et comment cela fonctionne-t'il en pratique ? » l'Institut des juristes d'entreprise (IJE) avec JAMS ADR-center à Rome, BBMC (Brussels Business Mediation Center), VOBA (Organisation flamande pour la médiation et l'arbitrage) et PMR-Europe
- 18 novembre 2010 : « 8 principes éthique à la base de l'action du médiateur » pour Santhéa, Symposium sur la médiation hospitalière
- 26 novembre 2010 : « Introduction à la négociation raisonnée » pour la Chambre des Experts Architectes (CEA)
- 2011 : Pour les magistrats et juges consulaires du Tribunal de Commerce de Nivelles, exposé sur «La médiation judiciaire, une alternative à la disposition du Tribunal et des justiciables »
- Mars 2011 : Dans le cadre de la Semaine de la Médiation à Namur, conférence sur la médiation civile et commerciale, judiciaire et volontaire
- Janvier 2012 : Journée de formation continue organisée par la faculté de droit de l'Université de Liège à l'intention des experts et candidats experts,
- Janvier 2013 : Introduction à la médiation judiciaire auprès du Tribunal du Travail de Liège
- 12 mars 2013 : Colloque sur la pratique du médiateur après enquête organisé par PMR
- 26 mars 2013 : Colloque autour du livre « De la prévention à la résolution des conflits en copropriété » sur le thème « Développer l'attitude médiateur»

AFFILIATIONS

- Avocat honoraire à l'Ordre français des Avocats du Barreau de Bruxelles
- Membre du Carrefour de la Médiation
- Membre de l'ASBL Médiation et Conciliation en droit social