

Conflict Coaching

Nos intervenants accompagnent tant les individus que les collectifs qui perçoivent un potentiel conflit ou se sentent en conflit et qui veulent retrouver une liberté de pensée et d'action.

En tant que **personne impliquée**, nos intervenants vous aident à clarifier les enjeux, à vous positionner différemment dans le conflit, à amorcer une autre dynamique relationnelle, et ce à partir d'un choix éclairé qui tient compte de ce qui est important pour vous, de l'autre (ou des autres), le contexte et la réalité dans laquelle vous êtes, les moyens et ressources que vous avez ou pouvez activer.

En tant que **tiers intervenants professionnels** (médiateurs, avocats, facilitateurs de groupe, coach, consultant ...), vous rencontrez parfois des situations conflictuelles difficiles à gérer, qui vous heurtent ou vous touchent. Nos intervenants vous aident à identifier ce qui est difficile et/ou touché chez vous, à grandir en conscience et être mieux outillé.

Nos intervenants accompagnent également tout **collectif et groupe** (familles, associations, équipe, organisation) dans la prévention et la gestion des tensions, différences et conflits. Nos intervenants vous aident à mettre à plat ces tensions, identifier les enjeux et difficultés, les intérêts de chacun, réfléchir à comment en sortir de manière constructive et durable. Ils vous soutiennent dans la réflexion et la mise en place de système de prévention des conflits propres à votre collectif ou groupe. Ils vous accompagnent pour intégrer des outils de communication et de gestion/résolution de conflits pour prévenir et les gérer de manière autonome à l'avenir.

Méthodologie

Tout accompagnement est par définition confidentiel. Les intervenants **pmr**, experts à la prévention, gestion et résolution des conflits, aident la personne (ou le groupe d'individus) à prendre conscience des facteurs et éléments perturbateurs de la relation, des différences et atouts respectifs, à mieux communiquer et à clarifier ses attentes et objectifs, à changer de perspective et à adapter son comportement en vue du traitement immédiat et à long terme des difficultés. Ils contribuent à identifier les architectures invisibles et les dysfonctionnements relationnels qui peuvent miner les personnes, les dynamiques de groupe et les collectifs. Ils proposent :

- Une réunion préliminaire pour cerner la demande et définir le cadre et l'objectif d'accompagnement, ainsi que la durée, la fréquence et le type d'accompagnement.
- La méthodologie proposée dépendra d'un certain nombre de facteurs que l'intervenant analysera avec la personne(s) concernée(s) : les difficultés rencontrées, les causes et le contexte, les personnes impliquées, les enjeux, les ressources disponibles et les besoins.
- L'intervenant puisera potentiellement dans différentes approches : l'approche de la médiation intégrative, de la Communication Non-violente, des cercles restauratifs, du mentoring, du coaching de résolution de problème, des constellations systémiques, des jeux de rôle ou d'autres approches et outils au service de l'accompagnement de la(des) personne(s) concernée(s).

Résultats

- Clarté sur les enjeux et besoins, ressources renforcées, confiance restaurée, apaisement
- Communication facilitée et amorce constructive du dialogue



- Assertivité et affirmation de soi favorisant une nouvelle dynamique relationnelle
- Dysfonctionnements autorégulés au sein des collectifs et groupes
- Prévention et gestions autonomes de conflits et tensions
- Amélioration du savoir-être et du savoir-vivre ensemble